



ALGEMENE VOORWAARDEN DTAIL DESIGN

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van DTAIL Design. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door DTAIL Design, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met DTAIL Design verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 20 december 2017.

Artikel 1. Definities

- 1.1. DTAIL Design gevestigd te Ds. van Haftenlaan 5, 3984 NP Odijk.
- 1.2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's (programmatuur) inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.3. Onderhoud van een website: het door DTAIL Design inpassen van nieuwe door Opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van Opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van Opdrachtgever.
- 1.4. Applicatie (letterlijk: toepassing, vaak ook afgekort als app): een computerprogramma dat bedoeld is voor eindgebruikers.
- 1.5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie DTAIL Design een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Door ondertekening van een overeenkomst met DTAIL Design verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van DTAIL Design en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 2.2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen Opdrachtgever en DTAIL Design opgenomen wordt.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgave door DTAIL Design zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Offertes en prijsopgave door DTAIL Design blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door DTAIL Design. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en DTAIL Design zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht DTAIL Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.



Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. DTAIL Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DTAIL Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DTAIL Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DTAIL Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DTAIL Design zijn verstrekt, heeft DTAIL Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. DTAIL Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DTAIL Design is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DTAIL Design kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan DTAIL Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door DTAIL Design of door Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart DTAIL Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Duur en beëindiging

- 5.1. Het ontwerpen van een nieuwe website en/of applicatie door DTAIL Design voor Opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website en/of applicatie.
- 5.2. DTAIL Design kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met DTAIL Design gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 5.3. DTAIL Design heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.



Artikel 6. Levering en levertijd


- 6.1. DTAIL Design gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 6.2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website en/of applicatie maakt DTAIL Design eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan DTAIL Design. Wanneer Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat DTAIL Design ervan uit dat Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat DTAIL Design over tot het voltooien van de volledige website en/of applicatie.
- 6.3. Mocht DTAIL Design onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan DTAIL Design alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij DTAIL Design een termijn van minimaal 60 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- 6.4. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht is DTAIL Design gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
- 7.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
- 7.3. DTAIL Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop DTAIL Design geen invloed kan uitoefenen.
- 7.4. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal DTAIL Design alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen Opdrachtgever en DTAIL Design geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door DTAIL Design tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.2. Wijzigingen in de tarieven worden door DTAIL Design minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de



overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

8.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van DTAIL Design zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 9. Wijziging opdracht

9.1. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

9.2. Indien DTAIL Design, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is DTAIL Design gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 10. Betaling

10.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website en/of applicatie wordt gesloten tussen Opdrachtgever en DTAIL Design is Opdrachtgever betalingsverplicht.

Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door DTAIL Design het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.2. Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door DTAIL Design aan Opdrachtgever elk half jaar een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende half jaar geen onderhoud is uitgevoerd door DTAIL Design.

Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door DTAIL Design het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.3. In genoemde gevallen behoudt DTAIL Design zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

10.4. Indien Opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) heeft overschreden, wordt door DTAIL Design een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer Opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde [gestaffelde] incassotarief.

10.5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering DTAIL Design hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.

- 
- 10.6. Indien DTAIL Design abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal DTAIL Design het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van Opdrachtgever terugstorten op de rekening van Opdrachtgever.
- 10.7. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens DTAIL Design heeft voldaan.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

- 11.1. DTAIL Design gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door DTAIL Design zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij DTAIL Design liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Daarbij geldt dat de rechten op Werken die op maat voor Opdrachtgever zijn gemaakt, in beginsel na aanvaarding van de overeenkomst aan Opdrachtgever toekomen.
- 11.2. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever [delen van] de software alleen als open source kan verspreiden, zal DTAIL Design daarover tijdig adviseren.
- 11.3. Alle content geschreven of aangemaakt door Opdrachtgever en geplaatst op de website is eigendom of in licentie van Opdrachtgever. DTAIL Design maakt geen aanspraak hierop.
- 11.4. Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met DTAIL Design, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het [grafisch] ontwerp.

Artikel 12. Oplevering

- 12.1. Gedurende een periode van 30 dagen na acceptatie zal DTAIL Design eventuele gebreken in de software welke niet tijdens de testperiode naar voren zijn gebracht kosteloos en zo spoedig mogelijk verhelpen teneinde de geleverde producten en diensten te laten voldoen aan de specificaties, indien en voor zover DTAIL Design binnen die periode schriftelijk van deze Gebreken in kennis is gesteld door Opdrachtgever.

Artikel 13. Acceptatietest en acceptatie

- 13.1 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de website en/of applicatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van leverancier op grond van de garantieregeling van artikel 10 van deze module.
- 13.2 Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze module van toepassing.
- 13.3 Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan leverancier te maken.
- 13.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode



veertien dagen na aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is cliënt niet gerechtigd de website en/of applicatie voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Leverancier kan steeds verlangen dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de [tussen-]resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan leverancier worden gerapporteerd.

13.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde website en/of applicatie beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens leverancier eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.

13.6 De website en/of applicatie zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering of, indien een door leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen wel is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel

13.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel


13.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de website en/of applicatie, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

13.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de website en/of applicatie fouten bevat, zal cliënt leverancier uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

13.8 Acceptatie van de website en/of applicatie mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website en/of applicatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van leverancier om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 10, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de website en/of applicatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

13.9 Indien de website en/of applicatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

13.10 Acceptatie van de website en/of applicatie op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat leverancier gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de website en/of



applicatie en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door leverancier is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van de website en/of applicatie. Acceptatie van de website en/of applicatie doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 5.8 betreffende kleine fouten en artikel 10 betreffende garantie.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Voorzover DTAIL Design bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop DTAIL Design weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan DTAIL Design op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met DTAIL Design, of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met DTAIL Design.
- 14.2. DTAIL Design is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.3. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is de aansprakelijkheid van DTAIL Design beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- 14.4. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. DTAIL Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 14.5. DTAIL Design is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website en/of applicatie van Opdrachtgever is aangebracht.
- 14.6. Opdrachtgever dient DTAIL Design terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Opdrachtgevers gegevens.
- 14.7. Opdrachtgever vrijwaart DTAIL Design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 15. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 15.1. DTAIL Design noch Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen.



Artikel 16. Reclameren

- 16.1. Opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan DTAIL Design, waarna DTAIL Design deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan DTAIL Design binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder “gebreken”.
- 16.2. Reclame schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 17. Diverse bepalingen


- 17.1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 17.2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.3. DTAIL Design kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website en/of applicatie. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.
- 17.4. DTAIL Design heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 18. Derden

- 18.1. DTAIL Design is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door DTAIL Design doorgevoerd.
- 18.2. DTAIL Design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- 18.3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en composities.

Artikel 19. Overig

- 19.1. DTAIL Design zal geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan DTAIL Design.
- 19.2. Wanneer DTAIL Design bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is

- 
- Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- 19.3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. DTAIL Design zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 19.4. DTAIL Design is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 20.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DTAIL Design en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 20.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de overeenkomst.
- 20.3. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.4. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij een bevoegde rechter bij de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht worden beslecht. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door DTAIL Design met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van DTAIL Design beslissend.
- 20.5. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.